

## 第6回運営推進会議

### 地域密着型通所介護 かんきち堂デイサービスセンター

1. 日 時 令和2年1月27日(月) 午後5時15分～
2. 場 所 かんきち堂デイサービスセンター ホール
3. 出席者
  - ・地域住民の代表 1名
  - ・村上市地域包括支援センター 2名
  - ・知見を有する者 1名
  - ・有限会社村上シルバーかんきち堂 代表取締役
  - ・かんきち堂デイサービスセンター 管理者
4. 議 題
  - ①事業所の運営方針や特色
  - ②運営状況(平均利用者数、稼働率、空き状況)
  - ③研修その他従業員の資質向上のための取り組みの状況
  - ④避難訓練の実施状況
  - ⑤苦情・事故・ひやりはっと事例及びその対応状況や再発防止策など
  - ⑥行事の実施状況
  - ⑦今後の取り組み
  - ⑧その他
  - ⑨質疑応答

① かんきち堂の理念に基づきサービスを提供

特色として、少人数ならではのきめ細かいサービスの提供。また、家庭的な雰囲気を心がけサービス提供している。

入浴では炭酸ガス装置を設置。人工炭酸泉での入浴を提供しているが、とても好評をいただいている。

【かんきち堂の理念】

- 1. 思いやりの心と優しさを忘れず、敬愛の念を持って接します。
- 1. 職員は、質の高いサービスが提供できるよう日々努力します。
- 1. 地域に密着したサービスを迅速に提供します。
- 1. 仕事をさせていただくことに心から感謝致します。

② 運営状況（平成30年11月～令和1年12月）

	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	平均
利用者数	260名	261名	226名	204名	253名	291名	331名	351名	337名	321名	362名	356名	361名	315名	302名
稼働率	50%	48%	47%	42%	47%	56%	61%	67%	62%	59%	69%	66%	69%	67%	58%
平均利用者	9名	8.7名	8.4名	7.6名	8.4名	10名	11名	12名	11名	11名	12名	12名	12名	12名	10名

介護度（令和1年12月31日現在）

要介護度	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
	3	8	9	8	9	1	2

地区別利用者数（令和1年12月31日現在）

	村上地区	朝日地区	神林地区	その他	合計
利用者数	30	8	1	1	40

男女比（令和1年12月31日現在）

男性	女性
6	34

空き状況（令和1年12月31日現在）

	月	火	水	木	金	土	日
空き	2	2	6	5	0	2	—

新規利用申し込み者・問い合わせ件数・

	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計
問い合わせ	4	4	4	5	3	1	3	3	3	6	2	4	2	1	45
新規	2	3	2	4	1	1	1	3	3	5	3	1	3	2	34

利用中止者

	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計
入所・入院	0	1	0	2	1	1	1	1	1	1	2	0	2	1	14
その他	0	1	1	3	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	9

③ 研修状況

月	内部研修	外部研修
12月	介護技術研修会	
1月	法令遵守研修	
2月	接遇マナー・プライバシー保護研修	
3月	事故対応ひやりハット研修	
4月	身体拘束・虐待防止研修	
5月	認知症ケア研修	
6月	非常災害時の対応	
8月	苦情対応研修	
10月	感染症予防研修	

④ 避難訓練： 避難訓練実施

- ・ 5/14 火災を想定しての避難訓練実施。
- ・ 11/28 地震を想定しての避難訓練実施。
  
- ・ 次回 令和 2 年 4 月実施予定

⑤ 苦情・事故・ひやりはっと事例： 苦情 2 件、ひやりはっと 15 件、事故 1 件  
 事故・ひやりはっと集計（平成 30 年 11 月～令和 1 年 12 月）

	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	計
ひやりはっと	1			2	1		1				1		1	1	8
事故件数		1			1						1			1	4

	午前	午後	送迎時	入浴時	昼食時	午睡時	レク・体操	トイレ	その他
ひやりはっと	5	3	1	2	1	2			2
事故	1	3		1		2		1	

・ 事故・・・転倒 4 件

3 件は怪我なく大事には至らなかった。

1 件はトイレ中の転倒。顔の剥離や打撲が見られたが、受診治療は必要ではなかった。

・ 苦情・・・車運転についての苦情 1 件

- ・ 一時不停止があった。

衛生管理についての苦情 1 件

- ・ ベッドの上が汚れていた。

⑥ 活動状況：

月	活動内容	備考
11月	足湯・ドライブ	
12月	クリスマス会	
2月	節分	
9月	敬老会	
10月	干し柿作り・紅葉ドライブ	
12月	クリスマス会・忘年会	

- ・スタッフ手薄な状況続き、行事を多く行えなかった。  
その他取り組みとして、12月より帰宅前の足湯サービスを開始。  
暑い時期は行っていなかったが、利用者様から大変喜ばれている。

⑦ 今後の取り組み

- ・2月 節分
- ・3月 ひな祭り
- ・4月 花見ドライブ

⑧ その他

- 新たなサービスとして、自費での買い物支援サービスを開始する予定（R2/4～）  
\*別紙参照
- 夕食持ち帰りサービスも検討中

## ⑨ 質疑応答

### 買い物支援サービスについて

○回数は毎月1回のみなのか。

- ・利用者様1人に対し、1カ月に1回に買い物支援サービスの日を設けて実施する
- ・実施していく中で、やり方や利用者数、利用者要望等勘案し回数の変更も検討していく。

○手数料は発生するのか

- ・自費サービスとなるので、30分1500円頂戴する。

○利用店舗は1回につき、1店舗のみ

- ・1回につき1店舗のみとさせていただく。

・夕食持ち帰りサービス、かんきち堂ならではのアイデアでとても良いと感じた。

かんきち堂宅配弁当と何が違うのか。

- ・料金はワンコイン（¥500）で検討している。
- ・デイサービスを利用されている方限定のサービスで、利用後にデイサービスに配達された弁当を持ち帰っていただく。
- ・検討段階であり、4月から実施の買い物支援サービスが軌道に乗ってから進めて行きたい

・利用者からのニーズで一番多く聞かれるのは何か。

- ・泊まる施設があればいいのに・・・という意見が多く聞かれている。
- ・利用者様からのニーズの掘出しが大切であり、今後、日常生活の中で利用者様の何気ないニーズの掘出しをしていきたい。

・利用中止の方で『その他』の方はどういった方が多いのか

- 亡くなられた方が多い。

・他の事業所に移る方はいらっしゃるのか

- 当センターではそういった方はいらっしゃらない。

・炭酸ガスのお風呂だが評判はどうか。お風呂を楽しみに来る方もいらっしゃるのか。

- とても喜ばれており、多くの方が「ここのお風呂に入るのが楽しみだ」「足の痛みもとれる」という意見多く聞かれている。