

## 第4回運営推進会議

### 地域密着型通所介護 かんきち堂デイサービスセンター

1. 日 時 平成30年5月28日（月） 午後5時15分～
  
2. 場 所 かんきち堂デイサービスセンター ホール
  
3. 出席者
  - ・ 地域住民の代表 1名
  - ・ 村上市地域包括支援センター 2名
  - ・ 知見を有する者 1名
  - ・ 有限会社村上シルバーかんきち堂 代表取締役
  - ・ かんきち堂デイサービスセンター 管理者
  - ・ かんきち堂デイサービスセンター 介護主任
  
4. 議 題
  - ①事業所の運営方針や特色
  - ②運営状況（平均利用者数、稼働率、空き状況）
  - ③研修その他従業員の資質向上のための取り組みの状況
  - ④避難訓練の実施状況
  - ⑤苦情・事故・ひやりはっと事例及びその対応状況や再発防止策など
  - ⑥行事の実施状況
  - ⑦今後の取り組み
  - ⑧その他
  - ⑨質疑応答

① かんきち堂の理念に基づきサービスを提供

特色として、少人数ならではのきめ細かいサービスの提供。また、家庭的な雰囲気を心がけサービス提供している。

入浴では炭酸ガス装置を設置。人工炭酸泉での入浴を提供しているが、とても好評をいただいている。

【かんきち堂の理念】

- 1. 思いやりの心と優しさを忘れず、敬愛の念を持って接します。
- 1. 職員は、質の高いサービスが提供できるよう日々努力します。
- 1. 地域に密着したサービスを迅速に提供します。
- 1. 仕事をさせていただくことに心から感謝致します。

② 運営状況（11月～4月）

	11月	12月	1月	2月	3月	4月	平均
利用者数	298名	264名	180名	203名	257名	248名	242名
稼働率	57%	48%	41%	42%	48%	48%	47%
平均利用者	10.2名	8.8名	6.9名	7.5名	8.6名	8.6名	8.4名

介護度

要介護度	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
	4	3	7	12	6	3	1

地区別利用者数

	村上地区	朝日地区	神林地区	その他	合計
利用者数	28	6	2	1	37

男女比

男性	女性
4	33

空き状況（平成30年4月30日現在）

	月	火	水	木	金	土	日
空き	5	5	7	8	6	11	8

③ 研修状況：11月 介護技術研修～腰痛予防～

- 1月 法令遵守研修
- 2月 個人情報保護研修
- 3月 事故、ひやりはっと研修

④ 避難訓練： 避難訓練実施

- ・10/11 火災を想定しての避難訓練実施。  
避難口段差の高さ等問題あり、次回課題。
- ・次回 平成30年6月実施予定  
\*非常口工事完成待ち

⑤ 苦情・事故・ひやりはっと事例： 苦情0件、ひやりはっと4件、事故1件  
事故・ひやりはっと集計（11月～4月）

	11月	12月	1月	2月	3月	4月	計
ひやりはっと	1	1	0	2	0	0	4
事故件数	0	0	0	1	0	0	1

	午前	午後	送迎時	入浴時	昼食時	午睡時	レク・体操	トイレ
ひやりはっと	0	4	1	0	0	1	1	1
事故	0	1	0	0	0	1	0	0

・事件事例

○午睡後：要介護4 男性 ADL自立

午睡後自分でベッドから降りようとされ、掛布団と一緒にベッド下へ転げ落ちた。

掛け布団の上に座るように落ちた為、外傷なかった。

☆対応策⇒布団の片付けは後回しにし、先に利用者様を席に誘導する。

⑥ 活動状況：

月	活動内容	備考
11月	・柿もぎ、干し柿作り	
12月	・クリスマス会、忘年会	
1月	・新年会	
2月	・節分 ・おやつレク	
3月	・おやつレク ・ドライブ	
4月	・花見ドライブ	

その他 毎月誕生会開催。踊りボランティアや歌のボランティアへ来所いただいた。

⑦ 今後の取り組み

- ・6月 運動会
- ・7月 村上大祭見学、買い物ツアー
- ・8月 納涼祭、獅子舞見学
- ・9月 敬老会、ぶどう狩り
- ・10月 柿もぎ、ドライブ

⑧ その他

- ・今後の課題
  - 空き状況のお知らせ、各事業所へ行っているが、利用者増に繋がっていない。
  - 外部研修への参加がなかなかできていない。外部研修へ参加し、職員の介護技術やコミュニケーション技術、介護の知識向上を図りたい

⑨ 質疑応答

- ・ 地区住民の代表：炭酸ガスのお風呂を PR した方がいいのではないかと。