

第三回運営推進会議

地域密着型通所介護 かんきち堂デイサービスセンター

1. 日 時 平成 29 年 11 月 28 日 (火) 午後 5 時 15 分～
2. 場 所 かんきち堂デイサービスセンター ホール
3. 出席者
 - ・ 地域住民の代表 1 名
 - ・ 村上市地域包括支援センター 2 名
 - ・ 知見を有する者 1 名
 - ・ 有限会社村上シルバーかんきち堂 代表取締役
 - ・ かんきち堂デイサービスセンター 管理者
4. 議 題
 - ①事業所の運営方針や特色
 - ②運営状況（平均利用者数、稼働率、空き状況）
 - ③研修その他従業員の資質向上のための取り組みの状況
 - ④避難訓練の実施状況
 - ⑤苦情・事故・ひやりはっと事例及びその対応状況や再発防止策など
 - ⑥行事の実施状況
 - ⑦今後の取り組み
 - ⑧その他
 - ⑨質疑応答

① かんきち堂の理念に基づきサービスを提供

特色として、少人数ならではのきめ細かいサービスの提供。また、家庭的な雰囲気を心がけサービス提供している。

入浴では炭酸ガス装置を設置。人工炭酸泉での入浴を提供しているが、とても好評をいただいている。

【かんきち堂の理念】

- 1. 思いやりの心と優しさを忘れず、敬愛の念を持って接します。
- 1. 職員は、質の高いサービスが提供できるよう日々努力します。
- 1. 地域に密着したサービスを迅速に提供します。
- 1. 仕事をさせていただくことに心から感謝致します。

② 運営状況（4月～10月）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	平均
利用者数	282名	259名	339名	305名	306名	307名	326名	303名
稼働率	65%	58%	78%	56%	57%	59%	60%	62%
平均利用者	9.7名	8.6名	11.7名	10.1名	10.2名	10.6名	10.9名	10名

介護度

要介護度	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
	5	3	7	13	6	5	2

地区別利用者数

	村上地区	朝日地区	神林地区	その他	合計
利用者数	31	8	2	1	42

男女比

男性	女性
5	37

空き状況（平成29年10月31日現在）

	月	火	水	木	金	土	日
空き	5	6	3	5	5	5	7

*平成29年7月1日より定員18名に変更。

- ③ 研修状況： 4月 認知症ケア研修
 5月 身体拘束排除のための研修
 6月 非常災害時の対応
 9月 感染症予防・発生時の対応について

- ④ 避難訓練： 避難訓練実施
- ・10/11 火災を想定しての避難訓練実施。
 避難口段差の高さ等問題あり、次回課題。
 - ・次回 平成30年4月実施予定

- ⑤ 苦情・事故・ひやりはっと事例： 苦情0件、ひやりはっと8件、事故3件
 事故・ひやりはっと集計（4月～10月）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	計
ひやりはっと	1	1	3	0	3	0	0	8
事故件数	1	0	0	1	0	0	1	3

	午前	午後	送迎時	入浴時	昼食時	午睡時	レク・体操	トイレ
ひやりはっと	5	3	1	2	1	2		2
事故		3			1		1	1

・事故事例

○昼食時：・昼薬ない方へ食後誤って頓服薬を服用させてしまった。（安定剤）
 午後からウトウトとされており、誤って服用したことに気付く。
 →頓服薬ある方は分かるように「頓服薬」と薬入れに記入しておく
 昼食準備時、昼薬の確認を再度行う
 頓服有の方、個人ファイルに黄色シールを貼り、分かるようにしておく。（昼薬ありの方は赤シール）

○体操時：・口腔体操を行っている際、テーブルに顔を伏せ眠っていた。椅子ごと倒れたところをスタッフ気付く。ゴンと頭をぶつけた音がしたが、外傷、腫脹、内出血等異常見られず。
 →認知症あり、予想不能な動作が増えてきた。体操時も含め、スタッフが見守りのできる位置に居て頂く。

○トイレ時：車椅子使用している方をトイレへ誘導した際、便座から車椅子へ移ろうとされたようで、一人で立ち上がり転倒してしまった。すぐに受診いただき、左手首骨折の診断。

→尿便意の訴えある方ではない為、十分に見守りできる時間帯にトイレ誘導行う。誘導時、車椅子はトイレから出しておく。

⑥ 活動状況：

月	活動内容	備考
4月	・4/28 避難訓練実施 ・花見会	デイ増改築工事開始
5月	・足湯、ドライブ	
6月	・足湯、ドライブ	
7月	・村上大祭見学	増改築工事終了 定員18名に変更
8月	・獅子舞見学	
9月	・敬老会 5名の方が米寿の祝いを受ける ・ぶどう狩り ・コスモスドライブ ・乙宝寺参り	
10月	・足湯ドライブ ・柿もぎ、干し柿作り ・10/11 避難訓練実施	

その他 毎月誕生会開催。踊りボランティアや歌のボランティアへ来所いただいた。

⑦ 今後の取り組み

- ・12月 クリスマス会
忘年会
- ・1月 新年会
- ・2月 節分
- ・3月 雛祭り
- ・4月 花見ドライブ

⑧ その他

・今後の課題として。

○新しい行事や取り組みを行っているが、今後地域住民との交流を持てるような取り組みを考えていく。

○新規利用者様増えているが、利用中止になる方多くいらっしゃり、人数が安定しない

⑨ 質疑応答

・地区住民の代表より

○いろいろなところへ出かけて行っていることに驚いた

○利用者は元気な歩ける方が多いのか。寝たきりはいないのか。

→要介護4、要介護5の方もいらっしゃるが、現在利用されている方は歩ける方が多い。以前は経管栄養の方や寝たきりの方も利用されていた。

○利用にあたり申し込みはケアマネを通さなくてはならないのか

→ケアマネを通して申し込みとなります。

○地域との交流について、役員の方とも話をし、行事など参加できるようにしていきたい。